



7<sup>ο</sup>χλμ. Ε.Ο. Άρτας – Αγρινίου • 47040 Άρτα  
Τηλ.: 26810 70988, 66120 & 66018 • Fax: 26810 65935  
[www.uplift.gr](http://www.uplift.gr) • e-mail: [info@uplift.gr](mailto:info@uplift.gr)

## Εγγύηση

Σε όλα τα μηχανήματα ανεξαρτήτου μεγέθους και εφαρμογής παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας η οποία καλύπτει όλα τα μηχανικά, ηλεκτρονικά και ηλεκτρολογικά μέρη.

### Βασικοί όροι

Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία του τιμολογίου και τους όρους παράδοσης Άρθρο iii. Όταν απαιτηθεί επισκευή εντός εγγύησης, η **UPLift** επιχειρεί πρώτα να διαγνώσει και να επιλύσει το πρόβλημα μέσω τηλεφώνου, διαδικτύου ή fax. Η τεκμηρίωση του προβλήματος θα πρέπει να γίνεται εγγράφως αναφερόμενοι τον τύπο του μηχανήματος, το είδος του προβλήματος και τον αριθμό παραγγελίας ή serial number. Η **UPLift** θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει το ελαττωματικό ή εκτός λειτουργίας εξάρτημα. Η αντικατάσταση γίνεται με καινούργιο ή ανακατασκευασμένο ισοδύναμο με καινούργιο εξάρτημα.

Η εγγύηση περιλαμβάνει κάθε μηχανικό, ηλεκτρονικό ή ηλεκτρολογικό μέρος του μηχανήματος. Η αντικατάσταση ενός ή περισσότερων εξαρτημάτων δεν επιμηκύνουν τον χρόνο της εγγύησης. Η χρήση των μηχανημάτων να γίνεται βάση Ευρωπαϊκών Προδιαγραφών Ε.Ν.81.2 και οδηγίας 95/16 CE ή όποιες άλλες ακολουθήσουν.

### Η εγγύηση δεν συμπεριλαμβάνει αποκατάσταση βλάβης αν :

Η βλάβη έχει προκληθεί από λάθος χειρισμό του χειριστή του μηχανήματος ή από λάθος στον κώδικα της επεξεργασίας. Δεν τηρήθηκαν οι οδηγίες συναρμολόγησης και εγκατάστασης.

Η βλάβη οφείλεται σε οποιοδήποτε εξωτερικό παράγοντα (σεισμό, υπέρταση ρεύματος, υπερβολική υγρασία, υπερβολικά χαμηλή ή υψηλή θερμοκρασία, διάβρωση, κ.α.)

Η βλάβη οφείλεται σε φυσιολογική φθορά.

Η βλάβη οφείλεται σε μη σωστή συντήρηση του μηχανήματος.

Η βλάβη οφείλεται σε μεταφορά χωρίς την παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού της **UPLift**.

Η βλάβη οφείλεται σε χρήση μεγαλύτερη από την μέγιστη επιτρεπτή.

Η βλάβη οφείλεται σε σύνδεση με μεμονωμένα προϊόντα τα οποία δεν προμηθεύει η **UPLift**.

Η διεκπεραίωση σέρβις από ιδιώτη ή μη εξουσιοδοτημένα άτομα από την **UPLift** ξεπερνά τα όρια της παρούσας εγγύησης με περιορισμούς και σαφώς ξεπερνά τα όρια των υποχρεώσεων και ευθυνών της **UPLift**.

Η βλάβη οφείλεται σε μη τήρηση από τον εγκαταστάτη ή χρήστη του κανονισμού Ευρωπαϊκής Ένωσης 81.2 και 95/16 CE.

### Περιορισμός της ευθύνης

Η **UPLift** δεν ευθύνεται απέναντι στους χρήστες των προϊόντων της για οιαδήποτε απώλεια οφειλόμενη στη μη λειτουργία του προϊόντος, ή για κάθε και όλες τις συμπτωματικές, έμμεσες, ειδικές ή επακόλουθες ζημιές οι οποίες ανακύπτουν από ή συνδέονται με τη χρήση του μηχανήματος ακόμα και εάν μας έχετε ενημερώσει για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

Χαμένος χρόνος εργασίας ή κατεστραμμένα προϊόντα ή πρώτες ύλες ή συνδεόμενες απώλειες ή απώλεια κερδών δεν εμπίπτουν στην ευθύνη της παρούσας εγγύησης.

### Όροι και Συνθήκες Παράδοσης , Πληρωμής και Εγγύησης

#### I. Γενικά

1. Οι αποστολές (φορτώσεις και παροχές κάθε είδους) υπόκεινται στους παρακάτω όρους καθώς και σε οποιοδήποτε άλλες ξεχωριστές συμφωνίες μεταξύ του «παραγγέλλοντα» και του «προμηθευτή» (**UPLift**).

2. Όροι που περιλαμβάνονται σε ειδικές συμφωνίες, ειδικά συμφωνίες διάθεσης και διανομής, υπερισχύουν των όρων που αναφέρονται στο παρόν.

3. Όροι και προϋποθέσεις του «παραγγέλοντα» που διαφέρουν από τους περιλαμβανόμενους στο παρόν, δεν καθίστανται ενιαίο τμήμα της συμφωνίας πώλησης, ακόμη και εάν γίνουν δεκτές από τον προμηθευτή. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, μετά την τελική γραπτή επιβεβαίωση της παραγγελίας από τον «προμηθευτή», ισχύει το συμβόλαιο αγοράς. Οποιαδήποτε αλλαγή στις τεχνικές προδιαγραφές, απαιτεί νέα προσφορά και νέους όρους. Με την επιφύλαξη του άρθρου III.6 του παρόντος, κάθε ενέργεια που αφορά οποιαδήποτε τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών της παραγγελίας όπως αυτές έχουν διατυπωθεί και επιβεβαιωθεί στα έγγραφα της επιβεβαίωσης της παραγγελίας του αγοραστή προς τον «προμηθευτή», ο τελευταίος θα τις μεταχειρισθεί ως νέα παραγγελία, που επαγωγικά σημαίνει αναθεωρημένες τιμές και αναφορά τεχνικών προδιαγραφών και νέες ημερομηνίες και όρους παραδόσεως. Ο αγοραστής θα εξακολουθεί να οφείλει την τιμή που συμφωνήθηκε αναλόγως της μερικής εκπλήρωσης που έχει ήδη γίνει.

4. Ο «προμηθευτής» διατηρεί όλα τα πνευματικά δικαιώματα για δείγματα, κοστολόγια, σχέδια και οποιαδήποτε άλλη πληροφόρηση, ακόμη και ηλεκτρονικής μορφής. Οι πληροφορίες αυτές δεν μπορούν να ανακοινωθούν σε τρίτους χωρίς την έγκριση του «προμηθευτή» και το ίδιο ισχύει και αντίστροφα, από πλευράς του προμηθευτή για πληροφορίες που αφορούν τον «παραγγέλοντα».

5. Εκτός άλλης συμφωνίας, τα παραπάνω φυσικά ισχύουν και για τα εμπορικά σήματα και για οποιαδήποτε άλλα πνευματικά δικαιώματα που δεν αναφέρονται ανωτέρω.

6. Και οι δύο πλευρές συμφωνούν να διατηρήσουν την εμπιστευτικότητα των εμπορικών και τεχνικών όρων της παραγγελίας. Ειδικότερα, εφόσον η παραγγελία δοθεί, τα μέρη συμφωνούν να απέχουν από την αποκάλυψη πληροφοριών και εγγράφων που αναφέρονται στην συμφωνία. Αυτά θα θεωρούνται εμπιστευτικά από τα μέρη. Επίσης συμφωνούν να επιστρέφουν αμελλητί τα ως άνω εμπιστευτικά έγγραφα στο άλλο μέρος, όταν αυτό τα ζητά.

## **II. Τιμή και Πληρωμή**

1. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, η τιμή της παραγγελίας θα είναι ex-works ( περιλαμβάνοντας συσκευασία και φόρτωση στο εργοστάσιο), χωρίς εκφόρτωση.

2. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ισχύουν οι όροι πληρωμής που αναφέρονται στα έγγραφα της επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

3.1 Ο «παραγγέλων» δεν μπορεί να αρνηθεί την πληρωμή, ούτε να ασκήσει δικαιώματα επισχέσεως ή άλλες σχετικές ενστάσεις, παρά μόνον εάν η απαίτησή του δεν αμφισβητείται από τον «προμηθευτή», ή εάν αυτό το δικαίωμα έχει επιβεβαιωθεί από τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή, ή εάν ο «προμηθευτής» έχει παραβιάσει ουσιώδεις βάσει του συμβολαίου υποχρεώσεις του.

3.2 Ο «παραγγέλων» μπορεί να αρνηθεί μέρος της πληρωμής, που οφείλεται είτε σε τεχνικά προβλήματα της παραγγελίας, είτε σε έλλειψη παραγγελθέντων υλικών, υπό τους κατωτέρω όρους : α) οι απαιτήσεις έχουν βεβαιωθεί και γίνει αποδεκτές από τον «προμηθευτή» είτε βάσει τελεσίδικης δικαστικής απόφασης, είτε βάσει της εκτιμήσεώς του, β) τα προβλήματα ή οι ελλείψεις έχουν αναφερθεί γραπτώς μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, και υπό την προϋπόθεση ότι έχει δοθεί επαρκής χρόνος στον προμηθευτή για να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα προβλήματα αυτά. Ο όρος "εύλογο χρονικό διάστημα" αναφέρεται στο δικαίωμα του «προμηθευτή» να μην αποδεχθεί απαιτήσεις του «παραγγέλοντα» μετά την πάροδο 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής από το εργοστάσιο του «προμηθευτή». Ο «παραγγέλων» οφείλει να ελέγξει την παραγγελία άμεσα με την παράδοση και να αναφέρει εγγράφως οποιαδήποτε προβλήματα / ελλείψεις εντός 5 ημερών από την παράδοση, όπως αυτή προσδιορίζεται στο κεφάλαιο III. Η ανωτέρω προθεσμία των 5 ημερών δεν ισχύει στην περίπτωση ελαττωματικών υλικών κατά το κεφάλαιο VI παράγραφος 1 «ατέλειες ποιότητας», οπότε ισχύουν οι όροι που προβλέπονται στην ως άνω παράγραφο VI.1.

4. Εάν παρέλθει ο χρόνος πληρωμής από υπαιτιότητα του «παραγγέλοντα», τότε στις εκπρόθεσμες οφειλές επιβάλλονται τόκοι 7%. Ο «προμηθευτής» μπορεί να αποθηκεύσει την παραγγελία μέχρι και 30 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής. Μετά την άρροδο των 30 ημερών, δικαιούται να ελευθερώσει τα υλικά της παραγγελίας. Το δικαίωμά του για είσπραξη του τιμήματος διατηρείται.

5. Εάν η πληρωμή είναι με επιταγή, ή γραμμάτιο εις διαταγή, η πληρωμή θεωρείται ολοκληρωμένη από την στιγμή πραγματικής πίστωσης του λογαριασμού του «προμηθευτή».

6. Ρητώς συμφωνείται ότι ο «παραγγέλων» οφείλει αυτοτελώς έναντι του «προμηθευτή» το πιστούμενο τίμημα. Τα μέρη ρητώς συμφωνούν ότι η απαίτηση του «προμηθευτή» θα αποδεικνύεται πλήρως από το έγγραφο της παραγγελίας υπογεγραμμένο από τον «παραγγέλοντα» ή αντιπρόσωπό του, το δε ληξιπρόθεσμο της οφειλής θα αποδεικνύεται από το δελτίο αποστολής που υπογράφεται από τον «παραγγέλοντα» ή αντιπρόσωπό του και που αναφέρει την ημερομηνία λήξης της οφειλής.

7. Ο «παραγγέλων» δηλώνει ότι παραιτείται από οποιοδήποτε συμφηισμό κατά της απαιτήσεως του «προμηθευτή».

### **III. Όροι Παράδοσης, Καθυστερήσεις στην Παράδοση**

1. Όλες οι παραδόσεις είναι ex-works. Οι όροι παράδοσης είναι σύμφωνοι με την παραγγελία ή την επιβεβαίωση της παραγγελίας και είναι καταγεγραμμένοι στο προτιμολόγιο ή το τιμολόγιο. Τυχόν ειδικοί όροι, που έχουν περιληφθεί στην παραγγελία αγοράς, υπερισχύουν. Ο «προμηθευτής» θα φροντίσει να έχουν ξεκαθαριστεί μεταξύ των μερών όλα τα τεχνικά και εμπορικά θέματα και ότι ο «παραγγέλων» έχει ικανοποιήσει όλες τους τις υποχρεώσεις όπως η παροχή των απαραίτητων πιστοποιητικών ή αδειών που εκδίδονται από δημόσιες αρχές ή ότι έχει καταβάλει την προκαταβολή. Εάν κάτι από όλα αυτά δεν ισχύει, τότε ενδεχομένως να υπάρξει ανάλογη καθυστέρηση χωρίς να χρειάζεται ο «προμηθευτής» να ειδοποιήσει γι' αυτήν τον «παραγγέλοντα». Αυτό δεν ισχύει εάν αποδειχθεί ότι ο προμηθευτής είναι υπαίτιος για την καθυστέρηση. Εάν υπάρξει καθυστέρηση από υπαιτιότητα του «παραγγέλοντα» ( π.χ. απαιτούμενα πιστοποιητικά, άδειες), τότε θα υπάρξει αντίστοιχη καθυστέρηση και στην παράδοση. Σε περίπτωση καθυστέρησης από υπαιτιότητα του «προμηθευτή», αυτός πρέπει να ενημερώσει τον «παραγγέλοντα» και ο «παραγγέλων» να ενημερώσει γραπτώς εντός (2) εργάσιμων ημερών τον «προμηθευτή», για τυχόν απαιτήσεις του λόγω της καθυστέρησης, διαφορετικά ο «προμηθευτής» διατηρεί το δικαίωμα της μη αποδοχής αυτών των απαιτήσεων. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη για την καθυστέρηση, πριν την ανωτέρω ενημέρωση από τον «παραγγέλοντα».

2. Οι όροι παράδοσης καλύπτονται από τον «προμηθευτή», υπό τον όρο ότι αυτός αντίστοιχα καλύπτεται εγκαίρως από τους υπό-προμηθευτές του με τα απαραίτητα προϊόντα και συστατικά. Ο όρος ισχύει, εφόσον ο «προμηθευτής» ενημερώσει τον «παραγγέλοντα» το συντομότερο δυνατό μετά την ενημέρωσή του από τον υπο-προμηθευτή του περί της αδυναμίας κάλυψης .

3. Οι όροι παράδοσης θεωρούνται ότι έχουν εκπληρωθεί από την στιγμή που η παραγγελία έχει φύγει από τις εγκαταστάσεις του «προμηθευτή», ή έχει δοθεί ειδοποίηση αποστολής από τον «προμηθευτή». Εάν η παραλαβή πρέπει να γίνει από τον «παραγγέλοντα», τότε ως ημερομηνία λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής της παραγγελίας. Σε περίπτωση άρνησης παράδοσης / παραλαβής από τον «παραγγέλοντα», ως ημερομηνία παράδοσης λογίζεται η ημερομηνία ειδοποίησης ετοιμότητας του «προμηθευτή».

4. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη αν η παραγγελία δεν μπορεί να αποσταλεί λόγω ευθύνης τρίτων (π.χ. τελωνείο, μεταφορικές εταιρίες κ.λ.π.). Σε περίπτωση που ο «παραγγέλων» αδικαιολόγητα αρνηθεί να παραλάβει ήδη απεσταλμένη παραγγελία, τα αντίστοιχα έξοδα καθυστέρησης θα τιμολογηθούν στον «παραγγέλοντα» 30 ημέρες μετά την ημερομηνία ειδοποίησης ετοιμότητας της αποστολής.

5. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας ( π.χ. πυρκαγιά, απεργία, πόλεμος κ.λ.π.) , οι όροι παράδοσης θα επεκταθούν αναλόγως. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις, εφόσον έχει έγκαιρα ενημερώσει τον «παραγγέλοντα». Ο προμηθευτής θα ειδοποιεί τον «παραγγέλοντα» για την αρχή και το τέλος τέτοιων γεγονότων το συντομότερο δυνατό. Εφόσον γίνει αυτή η ειδοποίηση, ο προμηθευτής δεν ευθύνεται για απαιτήσεις του αγοραστή που οφείλονται στα ως άνω γεγονότα, για τα οποία ο προμηθευτής δεν έχει ευθύνη.

6. Ο «παραγγέλων» μπορεί να ακυρώσει το συμβόλαιο παραγγελίας, μετά από γραπτή ενημέρωση, εάν ο «προμηθευτής» αδυνατεί να υλοποιήσει όλο το έργο πριν την μεταβίβαση της κυριότητας. Ο «παραγγέλων» μπορεί να ακυρώσει την παραγγελία, αν μέρος της παραγγελίας δεν μπορεί να παραδοθεί κατά την τοποθέτηση της παραγγελίας, ή αν έχει δικαιολογημένο συμφέρον για να αρνηθεί μερική εκπλήρωση. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο «παραγγέλων» θα οφείλει την συμφωνηθείσα τιμή αναλόγως της ήδη εκπληρωθείσας παροχής. Άλλως ισχύει το κεφάλαιο VII.2 του παρόντος. Εάν η παροχή καταστεί αδύνατη κατά την διάρκεια υπερημερίας του «παραγγέλοντα», ή εφόσον η αδυναμία οφείλεται στον «παραγγέλοντα» , αυτός οφείλει την αντιπαροχή.

#### **IV. Μεταβίβαση Ιδιοκτησίας, Παράδοση**

1. Τον κίνδυνο τυχαίας καταστροφής των υλικών φέρει ο «παραγγέλων» από τη στιγμή που τα υλικά έχουν φύγει από τις εγκαταστάσεις του «προμηθευτή», ακόμη και αν η αποστολή είναι τμηματική, ή ακόμη και αν ο «προμηθευτής» έχει αναλάβει και πρόσθετες υπηρεσίες ,όπως το κόστος αποστολής και παράδοσης σε ζητούμενο από τον «παραγγέλοντα» χώρο. Η ημερομηνία παραλαβής ορίζεται σαν ημερομηνία μεταβίβασης του κινδύνου. Ο «παραγγέλων» δεν μπορεί να αρνηθεί την παραλαβή εάν υπάρχει ελάττωμα στα υλικά του προϊόντος που είναι επουσιώδες κατά την κρίση του «προμηθευτή».

2. Εάν υπάρξει καθυστέρηση στην αποστολή / παράδοση χωρίς ευθύνη του «προμηθευτή», ο κίνδυνος μεταφέρεται στον «παραγγέλοντα» από την ημέρα ειδοποίησής του για ετοιμότητα αποστολής / παράδοσης. Κάθε ασφάλεια που ο «προμηθευτής» συνάψει κατ' εντολή του «παραγγέλοντα», γίνεται εξόδοις του τελευταίου.

3. Η παράδοση μπορεί να είναι τμηματική, εφόσον είναι αποδεκτό από τον «παραγγέλοντα», ή εφόσον ο «προμηθευτής» αδυνατεί να παραδώσει την παραγγελία ολοκληρωμένη και έχει επί αυτού ειδοποιήσει τον «παραγγέλοντα» μόλις διαπιστωθεί η αδυναμία παράδοσης ολοκληρωμένης παραγγελίας.

#### **V. Παρακράτηση κυριότητας**

1. Ο «προμηθευτής» διατηρεί την κυριότητα των προϊόντων μέχρι την χρονική στιγμή της ολικής αποπληρωμής.

2. Εάν ο «παραγγέλων» επεξεργάζεται τα προϊόντα μαζί με άλλα που δεν ανήκουν στον «προμηθευτή», τότε ο τελευταίος διατηρεί δικαιώματα στο νέο προϊόν, σε αναλογική, βάσει της αξίας, βάση. Βάσει αυτού του όρου, το νέο προϊόν θεωρείται δεσμευμένο προϊόν. Ο «παραγγέλων» αποκτά προσδοκία δικαιώματος στο δεσμευμένο προϊόν.

3. Ο «παραγγέλων» μπορεί να μεταπουλήσει τα δεσμευμένα προϊόντα, υπό τον όρο ότι ο «προμηθευτής» διατηρεί τα δικαιώματά του βάσει των ανωτέρω V1. και V2. όρων.

4. Ο «παραγγέλων» δεν δικαιούται άλλου είδους απαλλαγές και δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προϊόντα σαν εχέγγυα, εφόσον η πληρωμή της παραγγελίας δεν έχει τακτοποιηθεί. Αν τα προϊόντα ενεχυραστούν ως ασφάλεια ή κατασχεθούν ή αν διατεθούν με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτους, ο «παραγγέλων» πρέπει εγκαίρως να ειδοποιήσει τον «προμηθευτή».

5. Ο «παραγγέλων» άμεσα μεταφέρει στον «προμηθευτή» τις απαιτήσεις του από την μεταπώληση δεσμευμένων προϊόντων, εφόσον απαλλαγεί από αυτά πριν την ανάληψη του τίτλου (ιδιοκτησίας) τους. Δεν έχει σημασία από την άποψη αυτή, αν τα προϊόντα έχουν πωληθεί από τον «παραγγέλοντα» σε έναν ή περισσότερους πελάτες μαζί με άλλα προϊόντα που δεν ανήκουν στον «προμηθευτή», χωρίς ή μετά από συνδυασμό σύγκριση ή εγκατάσταση με άλλα προϊόντα. Η εκχωρούμενη απαίτηση πρέπει να διασφαλίζει την απαίτηση του «προμηθευτή» μέχρι τη σχετική αξία των διατηρούμενων προϊόντων που έχουν πωληθεί στον «παραγγέλοντα».
6. Ο «προμηθευτής» αναλαμβάνει άμεσα να αποδεσμεύσει ασφάλεια σε ένα αναλογούν ποσό, εάν η αξία του συνόλου των ασφαλειών του υπερβαίνει το όριο κάλυψης του 130% της ασφαλιζόμενης απαίτησης.
7. Εάν ο «παραγγέλων» δεν έχει κάνει ασφάλεια, τότε ο «προμηθευτής» δικαιούται να ασφαλίσει τα προς παράδοση προϊόντα, σε περίπτωση πρόκλησης ζημίας, η οποία οφείλεται σε πυρκαγιά ή νερό και κάθε είδους απώλεια ή ζημία που αφορά τα παραδιδόμενα προϊόντα, με έξοδα του «παραγγέλοντα».
8. Εάν ο «παραγγέλων» παραβιάσει το συμβόλαιο / συμφωνία / επιβεβαίωση παραγγελίας, και ειδικότερα εάν καθυστερεί οφειλόμενες πληρωμές, τότε ο «προμηθευτής» δικαιούται να απαιτήσει την επιστροφή των προϊόντων, αφού προηγηθεί έγγραφη προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή τα έξοδα μεταφοράς των επιστρεφόμενων προϊόντων βαρύνουν τον «παραγγέλοντα».
9. Βάσει της διατήρησης δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, ο «προμηθευτής» μπορεί να αξιώσει την επιστροφή των προϊόντων, εάν ο «παραγγέλων» ακυρώσει το συμβόλαιο.
10. Εάν έχει κατατεθεί αίτηση έναρξης διαδικασιών πτώχευσης του «παραγγέλοντα», τότε ο «προμηθευτής» δικαιούται να ακυρώσει το συμβόλαιο και να απαιτήσει άμεση επιστροφή των προϊόντων.

## **VI. Εγγύηση**

Ο «προμηθευτής» θα αναλάβει τις παρακάτω εγγυήσεις για ατέλειες ποιότητας και τίτλου, χωρίς άλλες απαιτήσεις, σύμφωνα με την παράγραφο VII.- Υποχρεώσεις / Ευθύνες :

### **Ατέλειες Ποιότητας, διαδικασία χειρισμού απαιτήσεων και περίοδοι εγγυήσεων**

1. Εάν πριν την μεταβίβαση - κυριότητας στον «παραγγέλοντα», υπάρξουν ελαττωματικά υλικά, ο «προμηθευτής» αναλαμβάνει, κατά επιλογή του, ή να τα επιδιορθώσει ή να τα αντικαταστήσει άνευ χρέωσης. Ο «παραγγέλων» πρέπει να ενημερώσει τον «προμηθευτή» για την ανακάλυψη τέτοιων ελαττωμάτων άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών από την παράδοση (exworks). Τα υλικά που αντικαθίστανται ανήκουν αυτοδικαίως στην κυριότητα του «προμηθευτή».
2. Ο «παραγγέλων» πρέπει να αφήσει επαρκή χρόνο και δικαίωμα επιλογής στον «προμηθευτή» για την επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση των υλικών, πιθανόν μετά από συμφωνία με τον «προμηθευτή». Διαφορετικά ο «προμηθευτής» θα αποζημιωθεί για οποιαδήποτε ευθύνη προκύψει εκ των υστέρων. Ο «παραγγέλων» μπορεί να προχωρήσει μόνος του ή μέσω τρίτου στην επιδιόρθωση, μόνο σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης (μετά από έγκαιρη ενημέρωση του «προμηθευτή»), που αφορά την ασφάλεια της εγκατάστασης ή την αποφυγή δυσανάλογων μεγαλύτερων ζημιών.
3. Ο «προμηθευτής» θα αναλάβει το κόστος της αντικατάστασης των υλικών και της μεταφοράς τους καθώς και τυχόν δικαιολογημένα πρόσθετα κόστη, ακόμη και τυχόν επιτόπια τεχνική υποστήριξη, που θα έχουν προσυμφωνηθεί, αν η αξίωση του «παραγγέλοντος» αποδειχθεί δικαιολογημένη και γίνει αποδεκτή από τον «προμηθευτή» .

4. Εάν η ατέλεια δεν είναι ουσιώδης, ο «παραγγέλων» θα δικαιούται μια προσυμφωνημένη έκπτωση στην τιμή.

5. Ειδικότερα, ο «προμηθευτής» δεν θα έχει καμία ευθύνη και δεν θα βαρύνεται με οποιαδήποτε υποχρέωση, στις ακόλουθες περιπτώσεις: Ακατάλληλη ή μη ορθή χρήση, λανθασμένη εγκατάσταση και/ή μη ορθή ή πλημμελή ή σύμφωνα με τις οδηγίες του προμηθευτή μεταφορά από τον «παραγγέλοντα» ή τρίτα πρόσωπα, φυσική φθορά, ακατάλληλη ή αμελής συντήρηση, ακατάλληλα υλικά/ανταλλακτικά, ελαττωματικός ή πλημμελώς κατασκευασμένος ή μη σύμφωνος με τις προδιαγραφές και τις συνθήκες λειτουργίας χώρος προς εγκατάσταση (ενδεικτικά χώρος για φρεάτιο, μηχανοστάσιο, χώρος με υγρασία κ.λ.π.) ελαττωματική κτιριακή εγκατάσταση, επέμβαση ή παρεμβολή σε μηχανικά ή ηλεκτρονικά στοιχεία του προϊόντος από μη εξουσιοδοτημένο άτομο, χημικές, ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές επιδράσεις, εκτός εάν ο «προμηθευτής» φέρει ευθύνη για τις συγκεκριμένες περιπτώσεις. Ειδικότερα, ο «προμηθευτής» δεν προσφέρει καμία εγγύηση για συγκεκριμένες περιπτώσεις που αναφέρονται στη συνέχεια (α-ζ):

α. Φθορές που θα επέλθουν λόγω χτυπημάτων, διαβρώσεων, υγρασίας εξαιτίας της κακής μεταφοράς, αποθήκευσης, εγκατάστασης και χρήσης του προϊόντος (σε σχέση με τα εγχειρίδια του «προμηθευτή»).

β. Αναλώσιμα υλικά όπως στεγανοποιητικά, λάδια, ρόδες και παπουτσάκια.

γ. Φθορές από λανθασμένη τοποθέτηση καθώς επίσης και από εγκατάσταση που έγινε από μη ειδικευμένο συνεργείο.

δ. Ζημιές που προήλθαν από προβλήματα δικτύου παροχής ρεύματος, καιρικά φαινόμενα (κεραυνός, πλημμύρα κ.λ.π.) ή άλλους εξωγενείς παράγοντες που μπορεί να προκαλέσουν ζημιά.

ε. Θαλάμους ή ξύλινα μέρη που βρίσκονται σε απόσταση μέχρι 300m από την θάλασσα, ή σε ιδιαίτερα υγρό περιβάλλον ή έχουν εκτεθεί σε βροχή ή εκτεταμένη υγρασία.

στ. Τα φύλλα inox των πορτών και των θαλάμων δεν καλύπτονται από την εγγύηση εάν έχει αφαιρεθεί το προστατευτικό κάλυμμα.

ζ. Τα υλικά εμπορίας του «προμηθευτή» διατηρούν την χρονική εγγύηση του κατασκευαστή τους. Ο «παραγγέλων» πρέπει να εξετάσει τα αντικατασταθέντα ή επιδιορθωμένα προϊόντα χωρίς καθυστέρηση μετά την παραλαβή και να διαπιστώσει αν αυτά είναι κατάλληλα. Τα προϊόντα θα θεωρηθούν κατάλληλα, αν ο «παραγγέλων» δεν διαμαρτυρηθεί εντός 3 ημερών από την παραλαβή.

6. Πέραν των προαναφερθέντων περιπτώσεων για τις οποίες δεν ισχύει εγγύηση, ο «προμηθευτής» εγγυάται την καλή λειτουργία των υλικών για τις ακόλουθες χρονικές περιόδους, ξεκινώντας από την ημερομηνία τιμολόγησης :

#### **Υδραυλική ανυψωτική μονάδα:**

Έμβολο: 2 έτη.

Ελαστικός σωλήνας: 2 έτη.

Μονάδα Ισχύος: 2 έτη πλην της περιόδου της περιόδου του κινητήρα. Εάν ο ηλεκτρικός πίνακας και τα λάδια του ανελκυστήρα είναι προϊόν **UPLift** τότε η περίοδος του κινητήρα και των πηνίων έχουν εγγύηση 2 έτη. Χειραντλία, πρεσοστάτες, αντλία, σιγαστήρας, block, ψύκτης λαδιού και λοιπά εξαρτήματα αυτού 2 έτη



7<sup>ο</sup>χλμ. Ε.Ο. Άρτας – Αγγινίου • 47040 Άρτα  
Τηλ.: 26810 70988, 66120 & 66018 • Fax: 26810 65935  
[www.uplift.gr](http://www.uplift.gr) • e-mail: [info@uplift.gr](mailto:info@uplift.gr)

Σασί, τροχαλίες, στηρίγματα, επικαθήσεις, αρπάγες, κώνοι συρματόσχοινων, μεταλλικοί σωλήνες και συνδέσεις αυτών και λοιπές μηχανολογικές κατασκευές όπως ερμάρια, βάσεις επικαθήσεων, βάσεις πυθμένα: 2 έτη.

Ηλεκτρικός πίνακας και λοιπά ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά μέρη (φωτοκύτταρα, ηλεκτρονικά υπέρβαρα, πίνακες απεγκλωβισμού, οροφενδείξεις, button, αισθητήρες): 2 έτη.

Θάλαμος : Μεταλλικά μέρη και λοιπές μηχανολογικές κατασκευές: 2 έτη

Ξυλεία, MDF και φορμάικες: 2 έτη.

Πατώματα : 2 έτη.

Αυτόματες πόρτες, ημιαυτόματες πόρτες και πόρτες τύπου bus: 2 έτη για τα μεταλλικά, για τα ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά μέρη όπως φωτοκύτταρα, VVVF, encoder, πλακέτες, κινητήρες.

Συρματόσχοινα, ρόδες ολίσθησης: 2 έτη.

#### **Μηχανική ανυψωτική μονάδα:**

Ηλεκτρικός πίνακας και λοιπά ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά μέρη (φωτοκύτταρα, ηλεκτρονικά υπέρβαρα, πίνακες απεγκλωβισμού, φωτοκουρτινες, οροφενδείξεις, button, αισθητήρες, inverter): 2 έτη.

Θάλαμος: Μεταλλικά μέρη και λοιπές μηχανολογικές κατασκευές: 2 έτη τιμολογίου.

Ξυλεία, MDF και φορμάικες: 2 έτη.

Πατώματα: 2 έτη.

Ηλεκτροκίνητος Ανελκυστήρας: Μηχανές, Κινητήρας, Τροχαλίες τριβής: 2 έτη. Πλην περιέλιξη πηνίων κινητήρα και φρένου. Αν ο ηλεκτρικός πίνακας είναι της **UPLift** τότε ισχύει η εγγύηση 2 ετών.

Εξαρτήματα ασφαλείας (περιοριστές ταχύτητας, επικαθίσεις λαδιού, αρπάγες), τροχαλίες παρέκκλισης: 2 έτη.

Πλαίσια ανάρτησης και αντιβάρων, βάσεις μηχανών και λοιπές μηχανολογικές κατασκευές: 2 έτη.

Αυτόματες, ημιαυτόματες πόρτες και πόρτες τύπου bus: 2 έτη για τα μεταλλικά, για τα ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά μέρη όπως φωτοκύτταρα, VVVF, encoder, πλακέτες, κινητήρες.

Συρματόσχοινα, ρόδες ολίσθησης: 2 έτη.

Οι ως άνω εγγυήσεις υδραυλικής και μηχανικής ανυψωτικής μονάδας, ισχύουν από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

Κατά την διάρκεια των περιόδων εγγύησης, ο «προμηθευτής» διατηρεί το δικαίωμα να εκτιμά περαιτέρω την κατάσταση και να αποφασίζει μόνος του αν θα επιδιορθώσει ή θα προμηθεύσει τον «παραγγέλοντα» με τα απαραίτητα υλικά για την επιδιόρθωση ελαττωματικών τμημάτων, υπό την προϋπόθεση ότι αυτός φέρει αποκλειστικά την ευθύνη ( δεν ισχύουν περιπτώσεις του VI.5.) και ότι έχουν ακολουθηθεί από τον «παραγγέλοντα» οι οδηγίες χειρισμού, εγκατάστασης, συντήρησης και χρήσης του «προμηθευτή».



7<sup>ο</sup>χλμ. Ε.Ο. Άρτας – Αγρινίου • 47040 Άρτα  
Τηλ.: 26810 70988, 66120 & 66018 • Fax: 26810 65935  
[www.uplift.gr](http://www.uplift.gr) • e-mail: [info@uplift.gr](mailto:info@uplift.gr)

Ειδικά για τα επιδιορθωμένα υλικά, ο χρόνος εγγύησης είναι (6) μήνες από την ημερομηνία συμπλήρωσης της επιδιόρθωσης, κατόπιν πιστοποίησης αυτής από τον «προμηθευτή»

7. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη στο εξής για υλικά του, που επιδιορθώθηκαν ακατάλληλα από τον «παραγγέλοντα» ή άλλον τρίτο. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν αλλαγές στα υλικά, χωρίς την συγκατάθεση του «προμηθευτή».

8. Η εγγύηση ισχύει υπέρ του αρχικού εγκαταστάτη.

### **Ατέλειες στον τίτλο / ιδιοκτησία**

9. Εάν η χρήση των προϊόντων του «προμηθευτή» προκαλέσει παραβίαση των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή των πνευματικών δικαιωμάτων στην Ελλάδα, ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα στην οποία διατηρεί παραγωγικές εγκαταστάσεις ο «προμηθευτής», τότε αυτός αναλαμβάνει με δικά του έξοδα τις απαιτούμενες ενέργειες για την διακοπή της παραβίασης. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό με λογικό οικονομικό κόστος ή σε εύλογο χρονικό διάστημα, τότε ο «παραγγέλων» δικαιούται να ακυρώσει την παραγγελία. Υπό τους παραπάνω όρους, και ο «προμηθευτής» δικαιούται να ακυρώσει την παραγγελία.

10. Οι υποχρεώσεις του «προμηθευτή» που αναφέρονται στην παράγραφο VI.8 θα είναι τελεσίδικες, υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτονται και οι όροι της παραγράφου VII.2. Είναι δεσμευτικές στις ακόλουθες περιπτώσεις (α-γ):

α. Εάν ο «παραγγέλων» έχει άμεσα ενημερώσει τον «προμηθευτή» για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων.

β. Εάν ο «παραγγέλων» έχει υποστηρίξει σοβαρά τον «προμηθευτή» στις προσπάθειές του να αντιμετωπίσει τις απαιτήσεις και / ή του έχει δώσει την δυνατότητα να αλλάξει το προϊόν (σύμφωνα με την VI.2).

γ. Εάν ο «προμηθευτής» διατηρεί όλα τα περιθώρια αντιμετώπισης, περιλαμβάνοντας και εξωδικαστικό συμβιβασμό.

Αντιθέτως, δεν θα είναι δεσμευτικές:

- Εάν η παραβίαση δικαιωμάτων ιδιοκτησίας οφείλεται σε οδηγίες του «παραγγέλοντα».

- Εάν η παραβίαση δικαιωμάτων ιδιοκτησίας είναι αποτέλεσμα αλλαγών, χωρίς κατάλληλη δικαιοδοσία, στο προϊόν από τον «παραγγέλοντα», ή αποτέλεσμα χρήσης του προϊόντος από τον «παραγγέλοντα» με παραβίαση του συμβολαίου.

### **VII. Ευθύνες / υποχρεώσεις**

1. Εάν τα προϊόντα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον «παραγγέλοντα», όπως ορίζει η σύμβαση / συμφωνία ή έγγραφα επιβεβαιωτικά της παραγγελίας, από υπαιτιότητα του «προμηθευτή», θα ισχύσουν οι όροι των παραγράφων VI και VII.2., εξαιρώντας άλλες απαιτήσεις του «παραγγέλοντα». Για τις ανάγκες αυτής της παραγράφου, ο «προμηθευτής» θεωρείται υπεύθυνος σε περίπτωση παράλειψης ή λανθασμένης εκτέλεσης των όρων πριν ή μετά την ολοκλήρωση της συμφωνίας ή ως αποτέλεσμα παραβίασης άλλων συμβατικών καθηκόντων - όπως, συγκεκριμένα, οδηγίες για χρήση και συντήρηση των προϊόντων.

2. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία που θα προκληθεί στα παραδοθέντα προϊόντα, σε περιπτώσεις: α) πρόθεσης, β) αμέλειας του ιδιοκτήτη/ διοικητικού προσωπικού, γ) τραυματισμού εξ





7<sup>ο</sup>χλμ. Ε.Ο. Άρτας – Αγρινίου • 47040 Άρτα  
Τηλ.: 26810 70988, 66120 & 66018 • Fax: 26810 65935  
[www.uplift.gr](http://www.uplift.gr) • e-mail: [info@uplift.gr](mailto:info@uplift.gr)

αμελείας, δ) ατέλειες στα παραδοθέντα προϊόντα μέχρι του βαθμού που αναλαμβάνεται ευθύνη για προσωπικό τραυματισμό ή ατέλειες ποιότητας σε προϊόντα προσωπικής χρήσης ,ε) σε περιπτώσεις παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων εξ αμελείας ο «προμηθευτής» θα αναλάβει ευθύνη για βαριά αμέλεια από μη διοικητικό προσωπικό καθώς και ελαφρά αμέλεια. Στην τελευταία περίπτωση, η ευθύνη πρέπει να περιορίζεται στην τυπική ζημία για τέτοιου είδους συμβάσεις, όπως αυτή δικαιολογημένα θα μπορούσε να προβλεφθεί. Οποιοσδήποτε άλλες απαιτήσεις θα πρέπει να αποκλείονται.

### **VIII. Όρια / Περιορισμοί Αγωγών**

Οποιοσδήποτε απαιτήσεις του «παραγγέλοντα» - σε οποιαδήποτε νομική βάση-, παραγράφονται (12) μήνες μετά την ημερομηνία αποστολής της παραγγελίας ,ή της πρώτης αποστολής σε περίπτωση τμηματικής παράδοσης. Όσον αφορά σε δόλιες ενέργειες ή ενέργειες που έχουν σκοπό την εξαπάτηση στηριζόμενες στο ελληνικό δίκαιο, εφαρμόζονται οι θεσμοθετημένες περίοδοι. Αυτές πρέπει ακόμη να εφαρμόζονται σε περίπτωση ελαττωμάτων κατά την κατασκευή ή σχετικά με προϊόντα που με ορθό τρόπο χρησιμοποιήθηκαν κατά την κατασκευή και προκάλεσαν βλάβες.

### **IX. Χρήση προγραμμάτων Η/Υ**

Εάν στην παραγγελία περιλαμβάνεται και πρόγραμμα Η/Υ , ο «παραγγέλων» θα παραλάβει άδεια χρήσης του , που θα χρησιμοποιήσει μόνο για το συγκεκριμένο προϊόν και σε ένα σύστημα Η/Υ μόνο. Οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία του προγράμματος Η/Υ υπόκειται στο πλαίσιο του νόμου (§§ 40 επ. Ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας). Ο «παραγγέλων» αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποφεύγει να αφαιρεί τις ενδείξεις του κατασκευαστή, όπως συγκεκριμένα ενδείξεις πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως και να αποφεύγει να τις αλλάζει χωρίς προηγούμενη έγκριση του «προμηθευτή». Ο «προμηθευτής» και / ή ο προμηθευτής του λογισμικού διατηρούν κάθε άλλο δικαίωμα στο λογισμικό και στην τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων.

### **X. Ισχύουσα Νομοθεσία, Αρμόδια Δικαστήρια**

1. Η Άρτα, Ελλάς ορίζεται σαν ο τόπος των αρμόδιων δικαστηρίων. Ο «προμηθευτής» διατηρεί το δικαίωμα αγωγής και στα δικαστήρια του τόπου έδρας του «παραγγέλοντα».

2. Ισχύει αποκλειστικά η ελληνική νομοθεσία.